

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Gruppencoaching (8 Wochen)

Präambel

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen der Anbieterin und den Teilnehmerinnen des auf der Buchungsseite beschriebenen Gruppencoachings.

Das Gruppencoaching findet live über Zoom statt und umfasst acht (8) Wochen mit wöchentlichen Live-Sitzungen von jeweils 90 Minuten. Ergänzend besteht eine WhatsApp-Gruppe zum Austausch der Teilnehmerinnen. Die Live-Sitzungen werden aufgezeichnet und den Teilnehmerinnen innerhalb der WhatsApp-Gruppe zum Nachschauen zur Verfügung gestellt.

Die Zahlung erfolgt über PayPal oder die auf der Buchungsseite angebotenen Zahlungsmethoden.

Mit dem aktiven Setzen des nicht vorausgefüllten Kontrollkästchens „Ich akzeptiere die AGB“ erkennt die Teilnehmerin diese AGB sowie die Datenschutzerklärung verbindlich an.

§1 Geltungsbereich

1. Diese AGB gelten für sämtliche Verträge über die Teilnahme am Gruppencoaching.
2. Abweichende Geschäftsbedingungen der Teilnehmerin gelten nur, wenn ihnen die Anbieterin ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
3. Leistungsumfang, Termine, Preis und Inhalte ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung auf der Buchungsseite sowie der Buchungsbestätigung.

§2 Vertragsgegenstand

1. Vertragsgegenstand ist die Teilnahme an einem achtwöchigen Online-Gruppencoaching.
2. Das Coaching umfasst insbesondere:
 - wöchentliche Live-Gruppentermine über Zoom (90 Minuten),
 - Zugang zu einer begleitenden WhatsApp-Gruppe,
 - Bereitstellung der Aufzeichnungen der Live-Sitzungen innerhalb der WhatsApp-Gruppe.

3. Das Coaching dient ausschließlich der persönlichen Entwicklung, Reflexion und Begleitung.
 4. Die Anbieterin schuldet keinen bestimmten Erfolg. Der persönliche Erfolg hängt maßgeblich von der aktiven Mitarbeit, Offenheit und Umsetzung durch die Teilnehmerin ab.
 5. Das Coaching stellt ausdrücklich **keine Psychotherapie, Heilbehandlung oder medizinische Behandlung** im Sinne der gesetzlichen Vorschriften dar.
-

§3 Zielgruppe und Teilnahmevoraussetzungen

1. Das Angebot richtet sich ausschließlich an **volljährige Frauen**.
 2. Voraussetzung für die Teilnahme ist eine normale psychische Belastbarkeit.
 3. Das Coaching richtet sich ausdrücklich **nicht** an Personen,
 - die sich aktuell in einer akuten psychischen Krise befinden,
 - bei denen Suizidalität besteht,
 - die unter akuten Psychosen oder vergleichbaren schweren psychiatrischen Erkrankungen leiden,
 - oder bei denen eine ambulante oder stationäre psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung erforderlich ist.
 4. Die Anbieterin ist berechtigt, eine Teilnahme abzulehnen oder zu beenden, wenn nach ihrer fachlichen Einschätzung eine Teilnahme nicht verantwortbar erscheint.
-

§4 Anmeldung und Vertragsschluss

1. Die Buchung erfolgt über das Online-Buchungssystem.
2. Mit Absenden der Buchung gibt die Teilnehmerin ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab.
3. Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung oder Übersendung der Zugangsdaten zustande.
4. Vor Abschluss der Buchung muss die Teilnehmerin die AGB und Datenschutzerklärung ausdrücklich durch Setzen eines nicht vorausgefüllten Kontrollkästchens akzeptieren.

5. Sofern Leistungen innerhalb einer gesetzlichen Widerrufsfrist beginnen sollen, wird zusätzlich eine gesonderte ausdrückliche Zustimmung zum vorzeitigen Leistungsbeginn eingeholt.
-

§5 Durchführung

1. Das Coaching findet grundsätzlich über Zoom statt.
2. Die Anbieterin kann eine technisch gleichwertige Plattform verwenden.
3. Die Teilnehmerin ist selbst verantwortlich für:
 - funktionierende Internetverbindung,
 - Kamera,
 - Mikrofon,
 - Lautsprecher,
 - aktuelle Software.

Technische Probleme auf Seiten der Teilnehmerin begründen keinen Anspruch auf Erstattung oder Wiederholung.

4. Zugangsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.
-

§6 WhatsApp-Gruppe und Aufzeichnungen

1. Während des Coachingzeitraums besteht eine begleitende WhatsApp-Gruppe.
 2. Die Gruppe dient ausschließlich dem Austausch der Teilnehmerinnen sowie der Bereitstellung organisatorischer Informationen und der Aufzeichnungen.
 3. Die Live-Coachings werden aufgezeichnet und ausschließlich den Teilnehmerinnen innerhalb der WhatsApp-Gruppe zur Verfügung gestellt.
 4. Eine Weitergabe, Speicherung oder Veröffentlichung der Aufzeichnungen ist untersagt.
 5. Versäumte Termine können ausschließlich über die bereitgestellten Aufzeichnungen nachgeholt werden. Ein Anspruch auf Ersatztermine oder Einzelnachholtermine besteht nicht.
-

§7 Vertraulichkeit

1. Alle Teilnehmerinnen verpflichten sich zur absoluten Vertraulichkeit über sämtliche persönlichen Informationen anderer Teilnehmerinnen.
 2. Inhalte dürfen weder weitererzählt noch veröffentlicht werden.
 3. Ton-, Bild- oder Bildschirmaufnahmen durch Teilnehmerinnen sind untersagt.
-

§8 Preise und Zahlung

1. Es gelten die auf der Buchungsseite angegebenen Preise.
 2. Die Zahlung erfolgt über die angebotenen Zahlungsmethoden.
 3. Die Teilnahme ist erst nach vollständigem Zahlungseingang möglich.
-

§9 Rücktritt und Rückerstattung

1. Eine kostenfreie Stornierung ist bis sieben Kalendertage vor Beginn des Coachings möglich.
 2. Danach besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung.
 3. Verlässt eine Teilnehmerin das Coaching freiwillig – unabhängig vom Zeitpunkt und aus welchem Grund – erfolgt **keine Rückerstattung**. Der vollständige Coachingpreis bleibt geschuldet.
 4. Muss die Anbieterin eine Teilnehmerin aufgrund erheblicher oder wiederholter Verstöße gegen diese AGB oder wegen nachhaltiger Störung des Gruppengeschehens von der weiteren Teilnahme ausschließen, erfolgt eine **anteilige Rückerstattung**. Die Teilnehmerin trägt die Kosten der bis zum Ausschluss bereits durchgeführten Coachingtermine; lediglich der auf die noch nicht stattgefundenen Termine entfallende Anteil wird erstattet.
 5. Versäumte Termine berechtigen nicht zur Rückerstattung, da sämtliche Sitzungen aufgezeichnet und zum Nachschauen bereitgestellt werden.
-

§10 Verhalten innerhalb der Gruppe

1. Alle Teilnehmerinnen verpflichten sich zu einem respektvollen, wertschätzenden und konstruktiven Umgang.
2. Beleidigungen, Diskriminierungen, Drohungen, massive Störungen oder Verletzungen der Vertraulichkeit werden nicht toleriert.

3. Die Anbieterin entscheidet nach pflichtgemäßem Ermessen über einen Ausschluss aus der Gruppe.
-

§11 Absage durch die Anbieterin und höhere Gewalt

1. Muss ein Termin aufgrund von Krankheit der Anbieterin, höherer Gewalt, behördlicher Anordnung, technischer Störungen, Stromausfällen, Internetausfällen oder sonstigen Umständen, die außerhalb des Einflussbereichs der Anbieterin liegen, verschoben werden, besteht kein Anspruch auf Schadensersatz.
 2. Die Anbieterin ist berechtigt, Termine nachzuholen, zu verschieben oder einen Ersatztermin anzusetzen.
 3. Ist eine Durchführung dauerhaft unmöglich, erfolgt eine angemessene anteilige Rückerstattung für noch nicht erbrachte Leistungen.
 4. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
-

§12 Urheberrecht

1. Sämtliche Unterlagen, Videos, Präsentationen, Arbeitsblätter und Aufzeichnungen sind urheberrechtlich geschützt.
 2. Jegliche Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung oder gewerbliche Nutzung ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Anbieterin untersagt.
 3. Zugangsdaten und Inhalte dürfen ausschließlich von der buchenden Teilnehmerin genutzt werden.
-

§13 Haftung

1. Die Anbieterin haftet unbeschränkt für Schäden aus Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
 2. Im Übrigen haftet sie nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und nur auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
 3. Eine Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
 4. Die Anbieterin haftet nicht für technische Störungen außerhalb ihres Einflussbereiches.
-

§14 Beruflicher Hinweis

1. Das Angebot ist ausschließlich Coaching.
 2. Es handelt sich ausdrücklich **nicht um Psychotherapie, Heilbehandlung oder medizinische Behandlung** im Sinne des Psychotherapeutengesetzes oder anderer heilberuflicher Vorschriften.
 3. Das Coaching ersetzt weder eine ärztliche noch eine psychotherapeutische Diagnostik oder Behandlung.
 4. Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich.
-

§15 Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
3. An die Stelle einer unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Regelung bzw. eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.
4. Soweit gesetzlich zulässig, ist Gerichtsstand der Sitz der Anbieterin.
5. Impressum und Datenschutzerklärung sind Bestandteil des Vertrags und auf der Website abrufbar.